

Termeni si condiții

Termeni generali

Online-toner.ro este denumirea comerciala a societății NEXODOT TECH S.R.L., cu sediul în Municipiul Oradea, Strada EPISCOP ROMAN CIOROGARIO, Nr. 9, Biroul 25E Județul Bihor, având număr înregistrare în Registrul Comerțului J05/1044/2020, CUI 42705236. Societatea NEXODOT TECH S.R.L nu desfășoară nicio activitate la sediul social.

Va rugam sa citiți acești termeni si condiții cu atenție pentru folosirea in cele mai bune condiții a site-ului. Utilizarea acestui site implica acceptarea tacita a termenilor si a condițiilor de utilizare prezentate mai jos, care reprezintă înțelegerea (contractul) dintre părți.

In calitate de autor/ proprietar/ administrator al site-ului www.online-toner.ro, NEXODOT TECH S.R.L. își rezerva dreptul de a schimba si actualiza in orice moment conținutul acestuia, precum si Politica de confidențialitate, Termenii si condițiile de folosire, fără o notificare prealabila. Astfel, va rugăm să vizitați periodic aceasta secțiune pentru a verifica termenii si condițiile pe care ați agreat sa le respectați.

Cumpărător/client este considerată oricare persoană fizică sau juridică care folosește serviciile magazinului online.

Proprietarul este societatea NEXODOT TECH S.R. www.online-toner.ro, un distribuitor de produse și activitate în comerț.

Interfața de utilizator a rețelei de date menținută de proprietarul Webshopului este rețeaua de date (INTERNET). Datorită caracteristicilor sale, este disponibilă atât pe plan intern cât și internațional însă, preluăm și livrăm doar comenzile cu livrare pe teritoriul României. Plata se va efectua în lei.

Date de contact

Program de lucru: 9:00 – 17:00

Telefon: +40 359 228 045

E-mail: comenzi@online-toner.ro

Cont bancar: RO10RNCB0825167682100001

Drepturi de autor

Conținutul site-ului www.online-toner.ro este proprietatea NEXODOT TECH S.R.L.

NEXODOT TECH S.R.L.. garanteaza utilizatorului acces limitat pe site-ul www.online-toner.ro , in interes personal si nu ii conferă dreptul de a descarcă sau de a modifica parțial sau integral site-ul, de a reproduce parțial sau integral site-ul, de a copia, de a vinde/revinde sau de a exploata site-ul in orice alta maniera, in scopuri comerciale sau contrare intereselor societății NEXODOT TECH S.R.L.. fără acordul prealabil scris al acesteia.

Bazele de date, programe, elemente de grafica, sunt proprietatea NEXODOT TECH S.R.L. sau, după caz, a furnizorilor produselor oferite prin intermediul site-ului și este protejat de Legea nr. 8/1996, privind dreptul de autor și drepturile conexe, cu modificările și completările ulterioare.

Copierea, stocarea, modificarea parțială sau în întregime a site-ului este strict interzisă și se pedepsește conform legilor în vigoare privind protecția drepturilor de autor. În calitate de utilizator, dumneavoastră sunteți pe deplin acord cu cele mai sus menționate.

Sesizări

În cazul în care observați că am adus atingere în vreun fel asupra drepturilor de autor, produsele recepționate sunt contrafăcute sau încalcă drepturi la marca, vă rugăm să ne comunicați acest lucru pe adresa de e-mail: comenzi@online-toner.ro și vă vom răspunde în maxim 3 zile lucrătoare.

Securitatea datelor personale

Conform Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată, și ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, informațiile furnizate de dumneavoastră vor fi folosite de NEXODOT TECH S.R.L. exclusiv în scopul declarat al site-ului. Astfel, datele din formularul de comandă vor fi folosite numai pentru a vă trimite confirmarea comenzilor, promoții, buletinele informative periodice (doar în măsura în care sunteți de acord să primiți acest gen de informații) facturare și pentru livrarea comenzilor etc.

Nu sunteți obligat să furnizați datele personale, însă refuzul face imposibilă prelucrarea comenzii și derularea livrării produselor. Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării de către angajații NEXODOT TECH S.R.L..

NEXODOT TECH S.R.L. nu trimite mesaje nesolicitate clienților săi. Orice mesaj periodic trimis conține datele noastre de identificare, precum și o procedură validă de renunțare la subscriere.

Politica de confidențialitate

Vă invităm să accesați, de asemenea, pagina Politica de confidențialitate care se aplică, vizitei dumneavoastră pe pagina noastră web.

Garanția produselor

Produsele comercializate de NEXODOT TECH S.R.L. nu sunt contrafăcute.

Modalitatea de comandă

Comanda plasată de client în magazinul online este confirmată automat prin e-mail, ce conține datele clientului (informații de facturare și expediere), cod de comandă, data comenzii, cantitatea și lista detaliată a produselor comandate, prețul produselor, informații privind livrarea, costul

produselor, suma finală care trebuie plătită și modalitatea de plată aleasă. Acest e-mail de confirmare are doar un scop informativ și informează cumpărătorul despre recepționarea comenzii. E-mailul de confirmare nu constituie acceptarea comenzii de către firmă și nu ține loc de contract valid între societate și client. Societatea, pentru lipsă stoc, modificarea prețului de achiziție sau a termenului de livrare va transmite o notificare clientului, care are opțiunea de anulare sau modificare a comenzii. Un contract între părți este creat atunci când firma informează cumpărătorul printr-un e-mail, despre data estimată de primire sau livrare a comenzii. Comanda plasată reprezintă acceptarea încheierii unui contract la distanță în mod electronic. Contractul se bazează și are în vedere Legea europeană a drepturilor consumătorilor Dispoziții ale Directivei 2011/83 / UE a Parlamentului European și a Consiliului.

Dacă clientul a trimis comanda sa, dar observă o greșeală în informațiile aflate în e-mail-ul de confirmare, în decurs de cel mult 1 (una) zi, va informa societatea prin e-mail sau telefon pentru a evita livrarea unor comenzi eronate. Firma noastră își rezervă dreptul de a verifica dacă datele clientului sunt autentice, o comandă cu informații invalide va fi anulată. După trimiterea comenzii în magazinul web, clientul nu mai poate anula comanda în mod electronic. Retragerea comenzii de către client se poate efectua electronic, prin e-mail, adresa de e-mail veți găsi în meniul principal sub punctul Contact. Anularea comenzii este posibilă doar înainte de predarea coletului pentru firma de expediere sau serviciu de curierat.

Plata si livrarea produselor

Acest magazin online este destinat exclusiv livrării de produse către clienți persoane juridice, persoane fizice, persoane fizice autorizate, întreprinderi individuale sau întreprinderi familiale, numai la adrese de pe teritoriul României. În momentul livrării, o persoană cu vârsta de minim 18 ani, reprezentând persoana fizică sau juridică, va semna pentru toate produsele expediate.

Orice comanda va fi livrată în limita stocului disponibil, cu condiția ca aceasta să fi fost confirmată de către NEXODOT TECH S.R.L

Cumpărătorul poate plăti pentru produsele și serviciile achiziționate în următoarele moduri:

În numerar: în cazul livrării de către curier sau prețul pachetului trebuie plătit în numerar la punctul de pick-up a pachetului.

Plată în avans: vom trimite factura în termen de 24 de ore de la primirea comenzii, dacă produsul este pe stoc. În caz de lipsă de stoc, vom notifica clientul, facturați doar în depozitul nostru de produse va fi trimis la primire. Contravaloarea comenzii trebuie virată în contul bancar indicat în factură. Coletul va fi predat firmei de curierat în cel mult 1 (una) zi lucrătoare de la creditarea sumei în contul bancar.

Plata cu cardul: Puteți efectua plata comenzilor în siguranță cu cardul de credit/debit. Plata produselor comandate și care nu sunt existente pe stoc va fi efectuată în avans.

Datele cardului de plată ale Utilizatorului/ Cumpărătorului nu vor fi accesibile NEXODOT TECH SRL și nici nu vor fi stocate de către noi sau de către procesatorul de plăți integrat în Site, ci doar

de către instituția de autorizare a Tranzacției sau o alta entitate autorizata sa presteze servicii de stocare date de identificare a cardului, despre a cărei identitate Utilizatorul/ cumpărătorul va fi informat, anterior introducerii datelor.

Colertăria.ro livrează produsele aflate pe stoc în 2-3 zile lucrătoare la punctul de pick up a pachetului specificat. Acest mod de transport are 183 puncte de ridicare a pachetului în România și numărul crește în continuare, în plus oferă posibilitatea de a ridica un pachet la un preț accesibil. Serviciu de curierat: în cazul produselor aflate pe stocul NEXODOT TECH SRL livrarea la domiciliu se efectuează în 2-3 zile lucrătoare de la confirmarea comenzii, dacă bunurile comandate sunt disponibile în depozitul firmei noastre.

În caz de lipsă stoc termenul de livrare este de 2-3 zile lucrătoare de la primirea mărfii comandate în depozitul NEXODOT TECH SRL. Dacă firma noastră nu poate îndeplini comanda în termenul indicat în confirmare, în toate cazurile va contacta cumpărătorul prin telefon sau e-mail cu privire la termenul presupus de livrare.

1. În cazul livrării al Coletăriei.ro trebuie plătit în numerar la punctul de pick-up prețul pachetului.
2. În cazul livrării la domiciliu, următoarele firme de curierat pot efectua livrarea:
 - Urgent Cargus S.R.L.: Magurele, str. Atomistilor nr. 99 - 115, corp C1, 040172 jud. Ilfov, Romania
 - SC FAN Courier Express S.R.L.: Șos. de Centură nr. 32, Stefăneștii de Jos, Ilfov, 077175
 - DPD Dynamic Parcel Distribution S.A. -Str. Buiacului, Nr. 2, Corp A (A1 si A2), 077135, Mogosoia, Ilfov, România

Curierul va confirma întotdeauna primirea numerarului și va da chitanță. Curierul nu poate accepta o plată parțială. Cumpărătorul are obligația de a prelua întregul colet nefiind permisă deschiderea coletului în sensul achiziționării doar a unor produse dar poate refuza preluarea coletului. În caz de plată cu ramburs, cumpărătorul achită curierului, suma totală care include contravaloarea produselor și costul de transport..

Taxe de expediere

În meniul Livrare din Webshop, puteți găsi în detaliu metodele de livrare și taxele de expediere. Costul exact al livrării este inclus în e-mailul de confirmare a comenzii.

Livrare nereușită

În cazul în care curierul nu reușește să livreze comanda la primul contact, acesta va încerca să contacteze clientul și să livreze comanda încă o dată. După aceea, firma va considera comanda invalidă și îl șterge. Societatea își rezervă dreptul de a solicita rambursarea costului de transport pentru comenzile livrate dar nepreluare de cumpărător din culpa acestuia. Dacă același cumpărător efectuează o nouă comandă, firma noastră își rezervă dreptul de a cere plata în avans.

Procedură în cazul pachetului deteriorat

Pentru neregulile privind starea coletului la primire, colet deteriorat, rupt, etc se va întocmi în prezența curierului un proces-verbal în două exemplare, din care unul rămâne la curier iar celălalt va fi predat cumpărătorului. Reclamații ulterioare cu privire la starea coletului, la lipsă de conținut nu va fi luată în considerare. Nu ne asumăm responsabilitatea pentru nicio lipsă de conținut sau daune care se reclamă după preluarea coletului, în lipsa unui proces verbal semnat de client și curier.

Drepturile și obligațiile consumatorului

Conform O.U.G. 34/2014, consumatorul beneficiază de o perioadă de 14 zile calendaristice pentru a se retrage dintr-un contract la distanță sau dintr-un contract în afara spațiilor comerciale, fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere. Produsul comandat trebuie returnat în termen de 14 zile calendaristice de la data preluării de la curier. Cererile de retragere trebuie să fie făcute întotdeauna în scris în termenul specificat. Costurile aferente returului sunt suportate de cumpărător. Societatea nu acceptă retur cu plata ramburs.

Produsul ce face obiectul returului trebuie să fie în starea sa de nou, nefolosit și în ambalajul original în caz contrar returul va fi refuzat. Contravaloare produselor se va returna în termen de 14 zile de la primirea produsului și numai dacă acesta îndeplinește condițiile de retur.

Condiții de garanție

Produse alternative și accesorii renovate

Societatea asigură 1 an garanție pentru produsele refăcute și renovate. Garanția se bazează pe un nivel de încărcare de minim 50% din cartuș sau cartuș de cerneală. Pentru a începe administrarea garanției, cumpărătorul trebuie să returneze consumabilul prin poștă, pe cheltuiiala sa, cu o copie a facturii, a unei pagini de stare a furnizării și, în cazul unei erori de imprimare, a unei mostre de tipărire. În absența unei copii a facturii garanția nu își produce efecte.

. Este responsabilitatea clientului să împacheteze produsele în așa fel încât acestea să fie protejate de posibile avarii în timpul transportului. Firma pregătește un raport asupra tuturor livrărilor transmise pentru administrarea garanției și apoi trimite produsul pentru inspecție. În cazul unei defecțiuni de garanție în timpul inspecției, furnizarea va fi înlocuită sau reparată. Firma se străduiește să finalizeze procesul de administrare a garanției cât mai curând posibil, în conformitate cu legislația aplicabilă. Veți fi notificat de îndată despre rezultatul inspecției. Garanția nu este valabilă dacă produsele au fost demontate, etichetă de garanție a fost înlăturată sau deteriorată. În mod evident, nu este valabilă garanția nici atunci dacă produsele nu au fost stocate așa cum ar fi corespondent, dacă nu au fost utilizate așa cum trebuie și sau dacă în timpul manipulării de către cumpărător, în timpul transportului sau deteriorat din cauza ambalajelor necorespunzătoare. Capacitatea paginii indicată pe site-ul web pentru cartușele de cerneală. ISO / IEC 24711 pentru măsurarea capacității cartușului de cerneală este valabilă la o acoperire de 5% standard

Produse originale

Livrările produselor originale sunt întotdeauna supuse condițiilor de garanție specificate de producător. Pentru a începe administrarea garanției, cumpărătorul trebuie să returneze consumabilul la sediul firmei prin poștă, pe cheltuiala sa, cu o copie a facturii, o pagină de stare a livrărilor, un eșantion de imprimare în caz de eroare de tipărire, ambalajul original al produsului și o scrisoare. Clientul are obligația de a ambala produsele în așa fel încât acestea să fie protejate de posibile avarii în timpul transportului. Firma pregătește un raport asupra tuturor livrărilor transmise pentru administrarea garanției și apoi trimite produsul producătorului pentru inspecție. În cazul unei defecțiuni de garanție dezvăluite în timpul inspecției, produsul va fi înlocuit sau reparat. Firma se străduiește să finalizeze procesul de administrare a garanției cât mai curând posibil, în conformitate cu legislația aplicabilă. Firma va notifica imediat cumpărătorul despre inspecție. Garanția nu este valabilă dacă produsele au fost demontate, etichetă de garanție a fost înlăturată sau deteriorată. În mod evident, nu este valabilă garanția nici dacă produsele nu au fost stocate în mod corespunzător, dacă nu au fost utilizate întocmai cu finalitatea lor sau dacă în timpul transportului s-au deteriorat sau din cauza ambalajelor necorespunzătoare. Capacitatea paginii indicată pe site-ul web pentru cartușele de cerneală. ISO / IEC 24711 pentru măsurarea capacității cartușului de cerneală este valabilă la o acoperire de 5% standard. garanție. În absența unei copii a facturii și /sau a tipăritului, a scrisorii de garanție și a ambalajului original, firma nu poate începe administrarea garanției. Este responsabilitatea clientului

Exercitarea dreptului de retragere/anulare

Aveți dreptul de a vă retrage din acest contract fără a fi nevoit să vă justificați decizia. Perioada de retragere expiră în a 14 a zi de la data la care dumneavoastră sau un terț ați preluat coletul. Dacă doriți să vă exercitați dreptul de retragere vă rugăm să ne comunicați o cerere în acest sens pe adresa de e-mail comenzi@online-toner.ro. Cererile transmise peste termenul ante menționat nu vor fi luate în considerare.

Rambursarea costului produsului și a taxei de transport se va efectua în termen de 14 zile de la intrarea în posesie a produsului și numai dacă acesta îndeplinește condițiile de returnare. Taxa de transport va fi rambursată numai în măsura în care transportul inițial a fost efectuat cu o societate de curierat agreată de subscrisa. Costul returului va fi suportat de către client.

Conciliere

În cazul în care aveți o nemulțumire în legătura cu produsele sau serviciile oferite vă rugăm să ne adresați un e-mail pe adresa: comenzi@online-toner.ro. Orice conflict apărut între clienți și societate se încearcă a fi rezolvat pe cale amiabilă. În cazul în care conflictul nu s-a soluționat pe cale amiabilă, competența revine instanțelor de judecată române, conform legislației în vigoare.

Firma își desfășoară activitățile de vânzare în conformitate cu legislația română.

Dacă nu sunteți de acord cu gestionarea reclamației dvs., puteți apela la Autoritatea Națională

pentru Protecția Consumatorilor - ANPC. <https://anpc.ro/>

Alți Termeni

Acești termeni și condiții reprezintă întregul acord dintre dumneavoastră și NEXODOT TECH SRL pentru utilizarea acestui site.

NEXODOT TECH SRL verifică periodic exactitatea informațiilor de pe site, dar nu oferă nicio garanție, expresă sau implicată, statutară sau de altă natură, privind conținutul și disponibilitatea site-ului.

În cazul unei erori umane prin care prețul unui produs a fost introdus greșit în magazinul nostru online, nu suntem obligați să furnizăm respectivul produs la prețul greșit și va vom comunica acest lucru înainte de a livra comanda. În această situație, va vom transmite noul preț al produsului, iar dumneavoastră veți decide dacă doriți sau nu să achiziționați produsul la prețul corect.

Fotografiile produselor afișate pe site au caracter informativ și acestea pot conține accesorii neincluse în pachete, iar prețul sau unele specificații pot fi modificate de către producător fără preaviz sau pot exista erori de operare.

FORMULAR DE RETRAGERE COMANDA ONLINE

(conform OUG34/2014 privind regimul juridic al contractelor la distanta)

Va informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la vanzarea urmatoarelor produse/prestarea urmatoarelor servicii:

Nume complet	Nr. telefon
E-mail	Adresa
Dara receptionarii produsului	Data solicitarii de retragere

Nr. Comanda:

Produs de returnat (marca/model):

Starea produsului (bifati optiunile corespunzatoare)

- Ambalaj original
- Documente aferente achizitiei (factura/bon fiscal/certificat de garantie)
- Urme de utilizare
- Defecte estetice
- Defecte de functionalitate (mentionati defectele de functionalitate)
- Alte detalii

Mod de solutionare:

- Returnarea produsului cu restituirea contravalorii lui, in termen de 14 zile conform OUG34/2014

Daca va retageti, vom rambursa orice suma pe care am primit-o de la dumneavoastra, inclusiv costurile livrarii cu exceptia costurilor suplimentare determinate de faptul ca ati ales alta modalitate de livrare decat cel mai ieftin tip de livrare standard oferit de noi, fara intarzieri nejustificate si, in orice caz, nu mai trziu d 14 zile de la data la care suntem informati cu privire la decizia dumneavoastra de a va retrage din prezentul contract. Vom efectua aceasta rambursare folosind aceleasi modalitate de rambursare folosind aceeasi modalitate de plata si cea folosita pentru tranzactia initiala, cu exceptia cazului in care v-ati exprimat acordul expres pentru o alta modalitate de rambursare, in orice caz, nu vi se vor percepe comisioane ca urmare a unei astfel de rambursari.

- Returnarea banilor in cont
Nume titular de cont:
CNP titular de cont:
Codul IBAN:
Denumire banca:

Inlocuire produs returnat cu:

Locatia returnarii/inlocuirii:

La domiciliu (mentionati adresa):

Semnatura Client,

Semnatura reprezentant Vanzator,